

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

www.hev-shop.ch

1. Geltungsbereich

1. Unser Warenangebot im Online-Shop unter www.hev-shop.ch („Online-Shop“) richtet sich ausschliesslich an Konsumenten mit gewöhnlichem Aufenthalt und einer Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein („Sie“).
2. Betreiberin des Online-Shops und Ihr Vertragspartner ist Max Trada AG, Churerstrasse 82, CH-8808 Pfäffikon.
3. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiberin des Online-Shops („wir“) abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs anerkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung. Alle mündlichen und telefonischen Abmachungen müssen, um bindend zu sein, schriftlich bestätigt werden. Das Erfordernis der Schriftlichkeit ist auch dann erfüllt, wenn eine Erklärung in einer E-Mail enthalten ist.
4. Der HEV Schweiz ist nicht Partei der zwischen den Kunden und der Betreiberin geschlossenen Verträge; jegliche Haftung des HEV Schweiz im Zusammenhang mit den über den Online-Shop geschlossenen Verträgen ist ausgeschlossen.

2. Vertragsschluss

1. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht von Ihnen aus, indem Sie nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Bestellung absenden“ anklicken. An die Bestellung bleiben Sie 2 Tage gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung innert dieser Frist gemäss Ziffer 2.3 annehmen.
2. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatisierte E-Mail, mit der wir den Eingang der Bestellung bei uns bestätigen („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.
3. Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme bestätigen, in dem wir Ihnen eine Rechnung stellen, den Auftrag per E-Mail bestätigen („Auftragsbestätigung“), per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt („Versandbestätigung“), oder spätestens durch Auslieferung der Ware.
4. Der Vertrag kommt nur für diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.
5. Sie haben die Möglichkeit, die Bestellung und die eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs auszudrucken. Weiter besteht die Möglichkeit, ein Kundenkonto zu eröffnen. Im Kundenkonto können die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten eingesehen

werden. Wir behalten uns vor, Kundenkonten ohne Angabe von Gründen nach eigenem Ermessen zu sperren.

3. Preise und Versandkosten

1. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben; gegebenenfalls kommen vorgezogene Recyclinggebühren und Urheberrechtsabgaben hinzu. Änderungen der im Online-Shop angegebenen Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung gilt.
2. Die Lieferkosten sind durch Sie zu bezahlen und berechnen sich wie folgt:
Versandkostenpauschale (inkl. Verpackungs- & Handlings-Anteil): CHF 9.95, Sperrgut: CHF 29.95, Camion/Cargo: CHF 79.90

4. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, MasterCard), PostFinance Card, PostFinance E-Finance, Vorkasse oder Rechnung, soweit im Online-Shop vorgesehen und verfügbar. Bei Bezahlung über Kreditkarten werden die Daten verschlüsselt übertragen.
2. Bestellungen sind unter Berücksichtigung der nachfolgenden Bestimmungen sofort zahlbar.
3. Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innert 20 Tagen nach Erhalt der Ware zur Zahlung fällig. Wurde die Rechnung bis zum Fälligkeitsdatum weder vollumfänglich bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, fällt der Kunde ohne weiteres in Verzug. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, welche der Firma Max Trada AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Insbesondere schuldet der Kunde der Max Trada AG einen Verzugszins von 5% sowie eine Mahngebühr von CHF 15.00 für die letzte Mahnung. Die Max Trada AG kann jederzeit Dritte für das Inkasso beiziehen. Der Kunde hat hierfür dem beigezogenen Dritten direkt Mindestgebühren zu bezahlen und ihm darüber hinaus dessen individuelle Aufwände und Auslagen zu entschädigen, die für das Inkasso notwendig sind.
4. Verrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur insoweit zu, als der Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Hiervon bleiben Ihre Gegenrechte im Falle von Mängeln der Lieferung unberührt.
5. Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises) behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor. Wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.
6. Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung oder der Vorauszahlung des gesamten Bestellwertes abhängig zu machen.

5. Lieferung und Gefahrübergang

1. Wir beschränken die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt direkt an die von Ihnen bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson.

2. Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemässen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstigen Arbeitskämpfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Pandemie, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt kein Lieferverzug ein. Wir haften nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder durch Dritte verursacht wurden.
3. Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von uns zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
4. Unsere Leistung ist eine Sendeschuld und ist mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt. Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf Sie über. Wir haben für ein Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens nicht einzustehen.
5. Die im Online-Shop bzw. in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeiten sind Erfahrungswerte und berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Bestellbestätigung.

6. Untersuchungs-/Rügeflicht und Mängelhaftung

1. Sie sind verpflichtet, die gelieferten Produkte, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgange tunlich ist, zu prüfen und erkannte Mängel innerhalb von 7 Tagen unserem Kundenservice unter der Telefonnummer 032 552 03 03, per E-Mail an info@hev-shop.ch oder über das Kontaktformular mitzuteilen. Sofern Sie dies unterlassen, gelten die Produkte als genehmigt. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern Sie nicht innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge beim Kundenservice erhoben haben.
2. Mängel, die bei ordnungsgemässer Prüfung gemäss vorstehendem Absatz nicht erkennbar waren, sind unserem Kundenservice nach der Entdeckung unverzüglich unter der Telefonnummer 032 552 03 03, per E-Mail an info@hev-shop.ch oder über das Kontaktformular mitzuteilen, andernfalls gelten die bestellten Produkte auch hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt.
3. Das mangelhafte Produkt ist mit einer Kopie der Rechnung und einem detaillierten Mangelbeschrieb zurückzuschicken. Die Rücksende-Adresse wird Ihnen nach Eingang der schriftlichen Beanstandung per E-Mail mitgeteilt.
4. Wir leisten Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach unserer Wahl entweder durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Ersetzte Produkte werden unser Eigentum.
5. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben, kann der Käufer Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Kaufvertrag rückgängig machen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.
6. Nicht unter die Gewährleistung fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind.

7. Garantien im Rechtssinne erhalten Sie nicht von uns. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt. Wir übernehmen keine Haftung für die Beschreibungen von Dritten, insbesondere Kunden im Rahmen der im Online-Shop, resp. in unseren Social Media-Präsenzen veröffentlichten Kundenbewertungen.

7. Rückgaberecht

1. Artikel, die Ihnen nicht zusagen, können innert 14 Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden. Sofern die Ware unbenutzt, vollständig und unbeschädigt, in Originalverpackung retourniert wird, entstehen Ihnen ausser den Kosten für die Rücksendung keine Kosten. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Hygieneartikel (Bademode, Wasche, Socken, Schuheinlagen etc.), Matratzen und personalisierte Artikel. Die Rücksendekosten gehen in jedem Fall zu Ihren Lasten.
2. Bei ordnungsgemässer Rückgabe der Ware werden wir Ihnen nach Prüfung der Ware den bezahlten Gesamtpreis per Gutschrift erstatten. Eine Rückvergütung erfolgt stets auf das zum Kauf eingesetzte Zahlungsmittel. Bei etwaigen Rückvergütungen aus Kauf auf Rechnung erstatten wir Ihnen den Betrag auf das entsprechende Konto.
3. Spezialregelung für E-Bikes und E-Scooter:
Diese können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt nur retourniert werden, falls sie sich in einem neuwertigen Zustand (keine Kratzer etc.) befinden und max. 50 km (E-Bikes) respektive max. 20 km (E-Scooter) gefahren wurden.

8. Haftung

1. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche von Ihnen, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche von Ihnen – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Wir, unsere Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden.

9. Datenschutz

1. Die Erhebung und die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter diesem [Link](#) abrufbar.
2. Sie willigen hiermit in die Speicherung der von Ihnen im Rahmen der Nutzung des Online-Shops eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung des Online-Shops übermittelt werden. Sie willigen zudem in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht.

3. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke im Zusammenhang mit dem HEV-Shop benutzen. Dazu zählt auch die werbliche Ansprache der Kunden per E-Mail und per Post.

10. Salvatorische Klausel und Änderungsvorbehalt

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
2. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen einer Form, welche den Nachweis durch Text ermöglicht, wie namentlich Fax und E-Mail. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Sobald Sie nach der Änderung Leistungen von uns in Anspruch nehmen, stimmen Sie den neuen AGB konkludent zu.
3. Anderslautende Vertragsbedingungen von Ihnen, namentlich auch solche, welche Sie zusammen mit der Vertragsannahme für anwendbar erklären, werden nicht Vertragsbestandteil. Sie haben nur Gültigkeit, wenn und soweit sie von uns ausdrücklich und in schriftlicher Form akzeptiert worden sind.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB stehenden Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien unterstehen schweizerischem Recht.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Pfäffikon. Vorbehalten sind die zwingenden Gerichtsstände gemäss der schweizerischen Zivilprozessordnung, insbesondere die Zuständigkeit des Gerichts am Wohnsitz der Konsumentinnen und Konsumenten gemäss Art. 32 ZPO.

Stand: Juni 2024